

Jednotné všeobecné obchodní podmínky center EfectFit

1. Tyto obchodní podmínky vydává provozovatel EfectFit, s.r.o, sídlo: Klenová 3/13189, Bratislava – Nové Město, PSČ: 831 01, IČO: 46 965 173, zápis v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Sro/86586/B (dále i jako „EfectFit“, nebo provozovatel), ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku v platném znění. EfectFit je majitelem konceptu fitness center, sportovních zařízení a zařízení sloužících k relaxaci a rekondici provozovaných pod značkou Efectfit, který udělil licenci k provozu konceptu EfectFit dalším provozovatelům.

V současnosti jsou pod značkou EfectFit provozovány tyto provozy:

- 1.1. **Růžová dolina 7, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel EfectFit, s.r.o, sídlo: Klenová 3/13189, Bratislava – Nové Město, PSČ: 831 01, IČO: 46 965 173;
- 1.2. **Trnavská cesta 74/E, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel EfectFit II. s.r.o, sídlo: Grösslingova 67, Bratislava – Staré Město, PSČ: 811 09, IČO: 47 877 383, na základě franchisingové smlouvy;
- 1.3. **Hraniční 3, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel EfectFit III. s.r.o, sídlo: Grösslingova 67, Bratislava – Staré Město, PSČ: 811 09, IČO: 48 151 190, na základě franchisingové smlouvy;
- 1.4. **Holíčská 5, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel VOO s.r.o, sídlo: Píniová 23, Bratislava – m. čj. Vrakuňa, PSČ: 821 07, IČO: 50 436 384, na základě franchisingové smlouvy;
- 1.5. **Dúbravska cesta 2, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel M&M Fit s.r.o, sídlo: Drobného 1990/2, Bratislava – Dúbravka, PSČ: 841 01, IČO: 50 686 691, na základě franchisingové smlouvy;
- 1.6. **Podzhradná 17, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel EfectPlus s.r.o, sídlo: Soumračná 25, Most u Bratislavy, PSČ: 900 46, IČO: 53 439 783, na základě franchisingové smlouvy;
- 1.7. **Při starém letišti 3, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel BOBAMA s.r.o, sídlo: Borekova 10661/13, Bratislava – Podunajské Biskupice, IČO: 51 235 471, na základě franchisingové smlouvy;
- 1.8. **Trnavská cesta 74/C, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel EfectFit II. s.r.o, sídlo: Grösslingova 67, Bratislava – Staré Město, PSČ: 811 09, IČO: 47 877 383, na základě franchisingové smlouvy;
- 1.9. **Žlutá 1/A, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel StayFit s.r.o, sídlo: Měděná 25, Bratislava – městská část Staré Město, PSČ: 811 02, IČO: 51 250 471, na základě franchisingové smlouvy;
- 1.10. **Borská 1, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel Hasl s.r.o, sídlo: Palkovičova 13, Bratislava – Ružinov, PSČ: 821 08, IČO: 52 364 844, na základě franchisingové smlouvy;
- 1.11. **Grösslingova 7, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel LP FITNESS s.r.o, sídlo: Jílová 6093/13, Bratislava – Devínská Nová Ves, PSČ: 841 07, IČO: 52 497 461 na základě franšízové smlouvy;
- 1.12. **Nám. Andreje Hlinky 7B, OC Mirage, Žilina**, kterou provozuje provozovatel EF Žilina, s.r.o, sídlo: P. Jilemnického747/16, Trstená, PSČ: 028 01, IČO: 54 336 899, na základě franchisingové smlouvy;
- 1.13. **Piaristická 33, Orbis, Nitra**, kterou provozuje provozovatel SENDIR, s.r.o, sídlo: Šoproňská 670/10, Nitranské Hrnčiarovce, PSČ: 951 01, IČO: 55 164 960, na základě franchisingové smlouvy;

- 1.14. **Nám. J. Herdu č.1, Trnava**, kterou provozuje provozovatel A&J Performance, s.r.o, sídlo: Vodná 18, Senec, PSČ: 903 01, IČO: 52 353 451, na základě franchisingové smlouvy;
- 1.15. **Budějovická 3A, Praha**, kterou provozuje provozovatel Fit-TD s.r.o, sídlo: Praha 6 - Bubeneč, Uralská 689/7, PSČ 160 00, IČO: 21 898 197, na základě franchisingové smlouvy;
- 1.16. **Poštovní 20, Košice**, kterou provozuje provozovatel Koderon s.r.o, sídlo: Grösslingova 67, Bratislava - Staré Město, PSČ: 811 09, IČO: 51 243 954, na základě franchisingové smlouvy.

Všichni provozovatelé uvedených provozů akceptováním přistoupili k těmto všeobecným obchodním podmínkám, a proto se pro účely těchto jednotných všeobecných obchodních podmínek provozů EfectFit považují za provozovatele, kteří vydali tyto obchodní podmínky. Pokud se někde v textu uvádí EfectFit nebo provozovatel, má se tím na mysli kterýkoli z uvedených provozovatelů.

1. Klientem se pro účely této smlouvy rozumí fyzická osoba - spotřebitel, která využívá služeb provozovatele EfectFit, bez ohledu na skutečnost, zda služby objednává vlastním jménem, nebo jsou služby objednané třetí osobou v její prospěch.
2. Službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména vstupy do fitness centra, služby osobního trenéra, masáže, sestavení tréninkového plánu, sestavení jídelníčku a další doplňkové služby s tím související.
3. Klient je povinen při využívání služeb dodržovat vnitřní řád EfectFit a provozní řád provozu, se kterým je povinen se před vstupem do provozu seznámit.
4. Klient, který vstupuje do provozu EfectFit je povinen před zahájením využívání služby oznámit provozovateli EfectFit všechny podstatné skutečnosti, které mohou mít vliv na poskytování služeb (zejména svá zdravotní omezení). V případě, že začne klient během čerpání služby pociťovat náhlé zhoršení zdravotního stavu nebo jiný diskomfort, je povinen o tom poskytovatele neprodleně informovat.
5. Klient využívá služeb na vlastní riziko. Klient, který přijde do provozu EfectFit s nezletilými osobami je zodpovědný za tyto nezletilé osoby, za jejich zdraví, chování a také za případné škody, které tyto osoby v provozu způsobí. Klient se vstupem do provozu s nezletilými dětmi zavazuje, že bude dohlížet na jejich chování a činnost v potřebném rozsahu. Zhoršená kvalita služeb poskytnutých klientovi v důsledku udržování dohledu nad nezletilými osobami je na vrub klienta. V případě, že se nezletilé osoby navzdory upozornění chovají nevhodným způsobem je provozovatel oprávněn je z provozu vykázat, přičemž klientovi v takovém případě nevzniká nárok na náhradu za nevyčerpané služby.
6. EfectFit nepřebírá odpovědnost za poškození zdraví nebo věcí, které vznikly výlučně neodborným zacházením ze strany klienta. Klient je povinen zacházet se zařízením v prozech šetrně. Náklady na opravu poškozených věcí, zařízení, přístrojů, i když byly způsobeny z nepozornosti, nese ten, kdo škodu způsobil. EfectFit nepřebírá odpovědnost za škody, které způsobí krátkodobé snížení kvality poskytovaných služeb, způsobené vyšší mocí (vis maior).
7. Za plnění povinností ve vztahu ke klientovi odpovídá vždy konkrétní provozovatel provozu EfectFit.
8. Cena služeb je dostupná na www.effectfit.cz/cenik a klientovi je oznámena na požádání u kteréhokoli provozovatele, nejpozději však vždy před objednáním služby.

9. **Služby na kredit:** V případě, že klient využívá předplatné služby (tzv. kredit), platnost kreditu je 12 měsíců od posledního čerpání služby klientem u provozovatele. Uplynutím této lhůty kredit propadne. Po uplynutí 12 měsíců je možné obnovit kredit jen dokoupením dalších služeb u provozovatele. Předplacený kredit se klientovi nevrací. Kredit klienta je přenosný na třetí osoby na základě individuální dohody s provozovatelem. Čerpání kreditu se uskutečňuje podle platného ceníku, a to tak, že provozovatel z hodnoty kreditu odečte cenu objednané a vyčerpané služby.
10. **Dárkový poukaz:**
 - 10.1. Klient má možnost zakoupit dárkový poukaz v nominální hodnotě určené provozovatelem nebo v hodnotě individuálně sjednané s provozovatelem.
 - 10.2. Dárkový poukaz je přenosný na jinou osobu a provozovatel za jeho oprávněného držitele bude považovat tu osobu, která bude disponovat autentifikačními údaji (kódem) bez dalšího ověřování totožnosti, a tedy bez ohledu na to, jaké jméno je na dárkovém poukazu uvedeno.
 - 10.3. Za přístup k autentifikačním údajům odpovídá výhradně klient, který dárkový poukaz koupil, resp. následně každý jeho oprávněný držitel. Provozovatel nedoporučuje poukaz kopírovat ani sdílet s osobami, které nejsou oprávněny poukaz uplatnit.
 - 10.4. Uplatnění dárkového poukazu má za následek koupi kreditu v nominální hodnotě vyplývající z dárkového poukazu, a to podle ods. 10. Kredit se připíše osobě, která se prokáže dárkovým poukazem a jeho kódem. Poukaz se uplatňuje odesláním autentifikačního kódu provozovateli podle pokynů na dárkovém poukazu.
 - 10.5. Každý dárkový poukaz vydaný provozovatelem je platný 12 měsíců od jeho vydání, a je použitelný u kteréhokoli provozovatele, resp. na jakoukoli službu provozovatele dle platného ceníku (včetně školení), pokud z jeho obsahu nevyplývá něco jiného. Ne všechny služby jsou dostupné na všech provozech.
 - 10.6. Každý poukaz lze použít pouze 1x.
 - 10.7. Dárkový poukaz nelze vrátit a požadovat vrácení peněz. To se netýká nároku na odstoupení od smlouvy vyplývajícího ze zákona o ochraně spotřebitele při uzavírání smlouvy na dálku, k jejichž uplatnění je oprávněna pouze osoba, která dárkový poukaz koupila a jen za zákonem stanovených podmínek.
11. Klient je oprávněn stornovat čerpání dohodnuté služby následovně:
 - 11.1. Více než 24 hodin před dohodnutým čerpáním služby: bez storno poplatku.
 - 11.2. Méně než 24 hodin před dohodnutým čerpáním služby: 100 % ceny služby.
12. Provozovatel je oprávněn odmítnout klientovi vstup do provozu, pokud klient dluží provozovateli odměnu za již poskytnuté služby. Při prodlení platby klienta za vyčerpané služby si provozovatel vyhrazuje právo zaslat klientovi upomínku.
13. Klient je povinen si odložit osobní věci do uzamykatelných skříní v šatně, a během čerpání služeb si skříňku zajistit uzamčením. V šatně nedoporučujeme odkládat klenoty, peníze a jiné cennosti, protože tyto je třeba odkládat jiným vhodným způsobem. V případě, že má klient zájem uschovat si klenoty, peníze nebo jiné cennosti je povinen informovat provozovatele, který vhodným způsobem zajistí jejich uschování. Provozovatel neodpovídá za škodu na klenotech, penězích a jiných cennostech, které nejsou uloženy v souladu s tímto odstavcem obchodních podmínek.

14. Provozovatel zpracovává osobní údaje klienta v souladu s Nařízením GDPR a zákonem č.j. 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění. Pro více informací může klient navštívit web www.efectfit.cz/cenik, nebo kontaktovat provozovatele emailem na info@efectfit.cz, resp. poštou na adresu provozovatele uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek.
15. V případě reklamace klient postupuje ve smyslu reklamačního řádu EfectFit zveřejněného na webovém sídle poskytovatele služby. Reklamační řád upravuje podmínky reklamace služeb ve smyslu těchto všeobecných obchodních podmínek.
16. Klient má možnost se obrátit v případě sporu s EfectFit na subjekt alternativního řešení sporů v případech stanovených zákonem č.j. 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů v platném znění. Klient má právo řešit spor s EfectFit prostřednictvím systému alternativního řešení sporů, a to méně formálně a bezplatně, jde tedy o dosažení smíru nebo dohody mezi smluvními stranami. Seznam subjektů alternativního řešení sporů lze nalézt na stránce Ministerstva hospodářství SR - <https://www.mhsr.sk>.
17. Klient vstupem do fitness centra potvrzuje, že se s těmito podmínkami, jakož i s dalšími podmínkami odebrání služeb seznámil, akceptuje je a zavazuje se je dodržovat.
18. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 11.12.2024