

Reklamační řád EffectFit

1. Tento reklamační řád společně vydávají tito provozovatelé center EfecFit:
 - 1.1. **Růžová dolina 7, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel EffectFit, s.r.o, sídlo: Klenová 3/13189, Bratislava – Nové Mesto, PSČ: 831 01, IČO: 46 965 173;
 - 1.2. **Trnavská cesta 74/E, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel EffectFit II. s.r.o, sídlo: Grösslingova 67, Bratislava – Staré Město, PSČ: 811 09, IČO: 47 877 383, na základě franchisingové smlouvy;
 - 1.3. **Hraniční 3, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel EffectFit III. s.r.o, sídlo: Grösslingova 67, Bratislava – Staré Město, PSČ: 811 09, IČO: 48 151 190, na základě franchisingové smlouvy;
 - 1.4. **Holíčská 5, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel VOO s.r.o, sídlo: Píniová 23, Bratislava – m. čj. Vrakuňa, PSČ: 821 07, IČO: 50 436 384, na základě franchisingové smlouvy;
 - 1.5. **Dúbravka cesta 2, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel M&M Fit s.r.o, sídlo: Drobného 1990/2, Bratislava – Dúbravka, PSČ: 841 01, IČO: 50 686 691, na základě franchisingové smlouvy;
 - 1.6. **Podzahrada 17, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel EffectPlus s.r.o, sídlo: Soumračná 25, Most u Bratislavy, PSČ: 900 46, IČO: 53 439 783, na základě franchisingové smlouvy;
 - 1.7. **Při starém letišti 3, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel BOBAMA s.r.o, sídlo: Borekova 10661/13, Bratislava – Podunajské Biskupice, IČO: 51 235 471, na základě franchisingové smlouvy;
 - 1.8. **Trnavská cesta 74/C, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel EffectFit II. s.r.o, sídlo: Grösslingova 67, Bratislava – Staré Město, PSČ: 811 09, IČO: 47 877 383, na základě franchisingové smlouvy;
 - 1.9. **Žlutá 1/A, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel StayFit s.r.o, sídlo: Měděná 25, Bratislava – městská část Staré Město, PSČ: 811 02, IČO: 51 250 471, na základě franchisingové smlouvy;
 - 1.10. **Borská 1, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel Hasl s.r.o, sídlo: Palkovičova 13, Bratislava – Ružinov, PSČ: 821 08, IČO: 52 364 844, na základě franchisingové smlouvy;
 - 1.11. **Grösslingova 7, Bratislava**, kterou provozuje provozovatel LP FITNESS s.r.o, sídlo: Jílová 6093/13, Bratislava – Devínská Nová Ves, PSČ: 841 07, IČO: 52 497 461 na základě franšízové smlouvy;
 - 1.12. **Nám. Andreje Hlinky 7B, OC Mirage, Žilina**, kterou provozuje provozovatel EF Žilina, s.r.o, sídlo: P. Jilemnického747/16, Trstená, PSČ: 028 01, IČO: 54 336 899, na základě franchisingové smlouvy;
 - 1.13. **Piaristická 33, Orbis, Nitra**, kterou provozuje provozovatel SENDIR, s.r.o, sídlo: Šoproňská 670/10, Nitranské Hrnčiarovce, PSČ: 951 01, IČO: 55 164 960, na základě franchisingové smlouvy;
 - 1.14. **Nám. J. Herdu č.1, Trnava**, kterou provozuje provozovatel A&J Performance, s.r.o, sídlo: Vodná 18, Senec, PSČ: 903 01, IČO: 52 353 451, na základě franchisingové smlouvy;
 - 1.15. **Budějovická 3A, Praha**, kterou provozuje provozovatel Fit-TD s.r.o, sídlo: Praha 6 - Bubeneč, Uralská 689/7, PSČ 160 00, IČO: 21 898 197, na základě franchisingové smlouvy;
 - 1.16. **Poštovní 20, Košice**, kterou provozuje provozovatel Koderon s.r.o, sídlo: Grösslingova 67, Bratislava – Staré Město, PSČ: 811 09, IČO: 51 243 954, na základě franchisingové smlouvy.

2. Reklamační řád upravuje způsob uplatňování nároků klienta vyplývajících z odpovědnosti provozovatele za nedostatky a vady poskytnuté služby a vyřízení reklamace.
3. Zákazník má právo na reklamaci v případě, že mu nebyly poskytnuty dohodnuté služby, nebo mu byly poskytnuty služby v nižším standardu, kvalitě nebo v menším rozsahu, než bylo dohodnuto s provozovatelem Klient je povinen uplatnit reklamaci ihned, resp., co odpadnou překážky, které mu v tom brání, jinak mu právo na reklamaci zaniká.
4. Uplatnění reklamace na místě umožní odstranění nedostatku a vady okamžitě, neboť s odstupem času si ztěžuje možnost objektivního posouzení reklamace a tím i možnost řádného vyřízení reklamace.
5. V případě, že Klient zjistí důvody a skutečnosti, které mohou být předmětem reklamace, je oprávněn uplatnit případnou reklamaci na recepci u provozovatele nebo emailem na info@efectfit.cz nebo písemně na výše uvedené adrese. V případě ústního reklamačního podání v místě poskytované služby (na provozu), není-li reklamace v plném rozsahu vyřízena ihned, je povinen provozovatel sepsat s klientem Reklamační protokol a vydat klientovi potvrzení o přijetí reklamace.
6. Klient je povinen při uplatnění reklamace předložit doklad o zaplacení služby (pokud jej provozovatel vyžaduje) Provozovatel sepíše reklamaci klienta do reklamačního protokolu, ve kterém se uvedou namítané vady služby a další okolnosti reklamace je při uplatňování reklamace povinen uvést předmět a důvod reklamace podle okolností i předložit důkazy prokazující namítané vady služby.
7. Za vyřízení reklamace vždy odpovídá konkrétní provozovatel provozu, jehož služba je předmětem reklamace.
8. Pokud si klient uplatní právo z odpovědnosti za nedostatky služby, která je mu poskytnuta nebo již byla poskytnuta, provozovatel je povinen po náležitém přezkoumání skutkových a právních okolností rozhodnout o reklamaci Vyřízení reklamace se uskuteční ihned, pokud to okolnosti umožňují, případně složitých případů. pracovních dnů, není-li to možné, zejména vyžaduje-li se složitě technické zhodnocení stavu služby Klient je o lhůtě vyřízení reklamace vyrozuměn ve lhůtě. nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
9. Důvody zamítnutí reklamace:
 - 9.1. Za vadně poskytnutou službu nelze považovat čerpání služeb menšího rozsahu způsobené samotným klientem nebo okolnostmi, které jsou na straně klienta.
 - 9.2. Také se nejedná o chybné poskytnutí služby v důsledku vyšší moci - například. povodeň, sněhová kalamita, vichřice, krupobití, poškození bleskem, včetně přerušení dodávek elektrické energie, hrozba bombového útoku nebo teroristického útoku, občanská válka, evakuace prostor provozu, resp. jiné okolnosti, které jsou mimo vliv provozovatele, a to i v případě, že nastanou náhodně.V takových případech bude reklamace odmítnuta.
10. Klient má v případě oprávněné reklamace žádat:
 - 10.1. Poskytnutí slevy z ceny služby.
 - 10.2. Poskytnutí náhradní služby za poskytnutou službu nebo její část.

- 10.3. Vrácení ceny služby v případě, že vzhledem k povaze namítané vady by poskytnutí slevy z ceny nebo poskytnutí náhradní služby bylo nepřiměřené.
11. Po posouzení reklamace provozovatel vydá zprávu o vyřízení reklamace, ve které uvede, jak o reklamaci rozhodl a stručné odůvodnění rozhodnutí. O způsobu vyřízení reklamace provozovatel neprodleně informuje klienta.
12. Reklamační řád je vypracován v souladu se zákonem č.j. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů a se zákonem č.j. č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník v platném znění.